

□資訊科技已帶動了國際間圖書館資源的共享及技術的合作；猶有盼者，館與館間，館員與館員間，每一顆炙熱服務的心相互間，都有合作的理念與共享的空間，我們的硯讀筆耕將讓天涯比鄰、知己知彼的美夢成真。

——專欄主編 汪雁秋(出版品國際交換處主任)——

蘇格蘭國立圖書館現況

蘇格蘭國立圖書館位於蘇格蘭首府愛丁堡，正式創建於西元1680年，最初名爲The Advocates' Library。同時蘇格蘭國立圖書館自成一獨立的組織系統，而非隸屬大英圖書館，因此與大英圖書館和威爾斯國立圖書館並列爲英國之三大國立圖書館；該館亦是英國(包括英倫三島和北愛爾蘭隸屬英國統治的地區)出版品之呈繳機構。現任館長是Dr. Edward Frederick Denis Roberts，自1970年起職掌館務工作。本文爲其館長出席1988年愛爾蘭聯盟大會上所發表論文之摘要。

本文總觀蘇格蘭國立圖書館近20年之館務工作，檢討得失並陳述未來發展目標，其次便爲透視因蘇格蘭之地源關係對館務所產生的影響。自創建以來，蘇格蘭國立圖書館便是一獨立的組織體系，未轄屬於大英圖書館(The British Library)之下，其優點爲有館務自主權，而缺點爲易於形成與其他英國之圖書館隔絕交流。蘇格蘭一直是個獨立之領地，自有其傳統歷史、文化背景及語言系統，不同的宗教信仰和文明的演進，種種獨特的環境風格及不同文化系統所衍生的問題，再再影響到蘇格蘭國立圖書館的發展。

基本上蘇格蘭國立圖書館的功能與大部分同類型的圖書館雷同，經長久發展後更需探討其既定之政策及功能是否得以發揮；基於此主題，特就本館之中心採訪政策、呈繳制度、外語資源之蒐羅、科技資料之延攬、館際互借與合作等細則及其應發揮之功能作整體的評估，此外特別要提出未來館務發展的目標將著眼於圖書館自動化作業及籌設「蘇格蘭圖書館書目資訊網(SALBIN)」等項重大決策。本館當前首要的使命在於國立圖書館能帶動蘇格蘭地區所有圖書館加強館際間合作，並需確立圖書館的宗旨在於提供最好、最豐富之資源因應蘇格蘭地區民衆的資訊需求。目前已建立「圖書館合作組織蘇格蘭分支(Library and Information Services Council (Scotland): LISC)」，希望借助群策群力的合作關係，提供最佳的資訊服務。爲強化蘇格蘭地區學術圖書館的功能，使其真正具有學術性的實質內在，更能普遍服務一般大眾及其資訊需求，藉之提昇蘇格蘭地區的文化層次與知識水平，該館擬訂下列政策：

(一)學術性館務政策：以強化館藏之大前提爲考量，積

極地尋求蒐集新的研究、學術性資源，切勿因時代變化演進所衍生出無窮的新知而採訪失當，難以配合館藏政策。

(二)提高館員素質，延攬具有專業知識、學識的人才：欲發展及爲維持一個學術性的圖書館功能暨提供高水準的資訊服務，館員本身的學養也必先符合學術性的標準；常久以來本館之服務時遭議論，造因於偏重於「資源管理」，缺乏「學者館員」提供知識性服務，圖書館的人才短缺可說是遍及各圖書館的嚴重人事問題，一個國立圖書館的學術教化功能本爲傳承文化使命，資訊服務無異於啓發知識之教化功能，因此館方當致力延攬各種專業人才加入館員行列提供資訊服務，同時亦不忘網羅專業之資訊管理人員，惟有有系統、高效率之資訊管理制度才能配合館務真正發揮應有的功能。

(三)符合社會大眾之學術性資訊需求加強資訊服務：蘇格蘭國立圖書館之傳統服務政策主要是強調學術性、知識性的資訊服務爲目標，並期望符合高等教育的基本原則，但由於時代演進、社會變遷，且一般教育水準日漸提高，使得館務政策亦趨向提供普及性之資訊服務，因應實際需要；未來館務之發展有一重要課題，在於必先審慎考量一般大眾的文化水準和生活素質，依反應在社會上之資訊需求引爲優先。未來館務的發展，基本上必需瞭解當前社會的環境政策，並且重視一般大眾之知識需求，而非只是僅著眼於少數學者的研究需要，亦須除去館員們對於資源採訪和建立應有館藏之固有觀念及成見；首先圖書館本身必先擁有一個通識，在於社會上一般民衆之活動重心便是地方上的「文化中心」，這些場所可能設立於各省、市、鄉、鎮等中心地帶，因其交通、環境與地利之便，成爲大眾活動重鎮。然「文化中心」涵蓋的意義甚廣，依性質、角色、功能更因服務不同對象而呈多樣化；如果以圖書館爲例，一個國家級的圖書館未必非要堅持於僅對社會上少數學者提供資訊服務而忽略大多數一般民衆的知識需求，由於一般教育制度機會均等，使得民衆的教育程度不斷提昇，帶動了求知慾，對於資訊的需求及其水準相形增高，所以一個國家圖書館的館務政策必須能迎合民衆多方面對於資源的需求，儘量羅致爲館藏，並建立有效率的管理制度，使真正適得其所、物盡其用，發揮應有功能。

身爲一個國家圖書館的館員必須依此爲標準，時時不忘要求自己儘量朝向學者的方向努力邁進，更需深切體認

所擔負的使命與職責，全心全力投入工作毫不懈怠，配合時代發展之潮流趨勢，接受未來因資訊需求隨之接踵來臨的一切挑戰，使蘇格蘭國立圖書館真正發揮學術性、研究性及傳承文化的功能，開創館務新局，爲發展一所完善的國家圖書館努力邁進。

· 交換處涂菲莉，取材 *Library Association Record* 90:10 (Oct. 1988)。



美國圖書館協會年會紀要

美國圖書館協會(American Library Association, 以下簡稱ALA)係全球最大、歷史最悠久之圖書館組織。該會位於芝加哥市，會員近5萬人。每年配合年會並舉辦書展，1988年之年會於7月7日至14日假紐奧良舉行，會場包括了7個旅館。據大會8月份統計報告，計有16,525位圖書館員及參展者參加會議，攤位計有1,849個。1989年大會將於6月24日至27年在Dallas舉行，預期將會有一番盛況。

ALA會務由理事會綜理，理事會由現任會長、副會長、前任會長及8位理事組成。本年ALA會長爲西雅圖華盛頓大學圖書館暨資訊科學研究所所長Margaret E. Chisholm，副會長爲佛羅里達州立大學圖書館暨資訊研究所所長F. William Summers，他將是明年度的會長。本年年會中的會長選舉，選出國家標準局資訊服務處處長Patricia W. Berger，她將於明年擔任副會長，後年才就任會長，以專門圖書館員身分擔任會長在ALA歷史中並不多見。ALA另有一個顧問委員會，負責擬定政策，該委員會有175位委員，委員任期2年，每年改選25位，本年華裔學者俄亥俄大學圖書館館長李華偉博士亦當選該委員會委員，實屬難能。

ALA在大家的集思廣益之下，影響整個美國圖書館事業的發展，她不但出版圖書館方面之書刊及選書工具，舉辦各樣活動以推廣圖書館事業，並特別在華府設一辦公

室向國會宣導圖書館的重要性，以期制定利於圖書館發展之法律。學會中計有250位工作人員，其經費來源20%來自會員會費，40%來自出版品利潤，20%來自研討會收入。而其所有活動均以維持高水準之圖書館暨資訊服務爲依歸。

· 交換處游恂皇撰稿

1988 國際資訊管理年會

國際資訊管理學會(International Information Management Congress, 簡稱IMC)是由國際縮影學會(International Micrographic Congress, 簡稱IMC)於1983年更名而來，循例每年在世界各地召開年會，舉行學術研討會並辦理設備展覽。本年定名爲「88年自動化資訊」(Informatic 88)，於77年12月6日至8日在香港島灣仔北，新建尚未全部完工的會議展覽中心(Convention and Exhibition Center)舉行，該中心是一臨海建築，係供多目標用途而設計，會議及展覽在五樓及六樓舉行，地域寬廣光線充足，面臨維多利亞海灣，視野開闊，會間休息臨窗觀海，極爲舒暢。該學會目前共有會員國28個，中華民國亦爲正式會員國之一，每逢年會，除各會員國推派代表參加外，尚未入會國家亦常派員觀察，藉以瞭解世界資訊管理狀況及發展趨勢，本年學術討論會的中心議題是：管理資訊技藝——硬體，軟體，貯存媒體及通訊(State-of-the Art Report: Hardware, Software, Media and Communications)分組討論共有15項專題，分兩組同時進行，內容牽涉縮影、光碟、自動化及整合資訊系統等資訊管理應用技藝。我國除有中華民國資訊縮影管理學會，由理事長梁許春菊立法委員率領4位代表參加外，政府機關，民間企業亦均推派代表參加學術研討會及參觀最新發展有關資訊管理設備。該學會並已決定1989年會於9月27日至29日在法國巴黎舉行，並增開一次遠東區年會，委由我國舉辦，於6月28日至30日在臺北圓山飯店舉行學術研討會，7月1日至6日在松山外貿協會展覽場，舉行設備展覽，屆時均將有一番盛況。

· 縮影室吳相輔撰稿